INNOVATIV EVALUERING, PROJEKTLÆRING OG UDVIKLING

Alain Carretero, Biolog / Antropolog [1*]

*E-mail: alaincarretero@dialogos.dk

Innovativ Evalueringsmetode

I 2018 var jeg på monitoreringsbesøg i Bolivia, for at evaluere det store Folkesundhedsprojekt, som Diálogos har kørt sammen med Prodeco, siden 2016.

Et af formålene var at sikre vidensdeling og hjælpe både vores partner og projektgruppen, med at identificere læring, forbedringer og relevante ændringer, for at sikre at projektet lykkes. Metoden er inspireret af Dinesen og De Wits Innovativ Evaluering, der giver relevante teori og metoder, for at gennemføre evaluering, når evalueringsformålet knytter sig til læring, forbedring og social udvikling snarere end vurdering af effektivitet og performance.

Monitorering af projektet kombineres med evidensbasering og deltager-baseret tilgang. Der er tre komponenter: projektevidens, målgruppeperspektiv og teamets læring (Figur 1). Modellen inkluderer spørgsmål, der er forbundne til OECD's fem evalueringskriterier: relevance, effectiveness, efficiency, impact and sustainability.

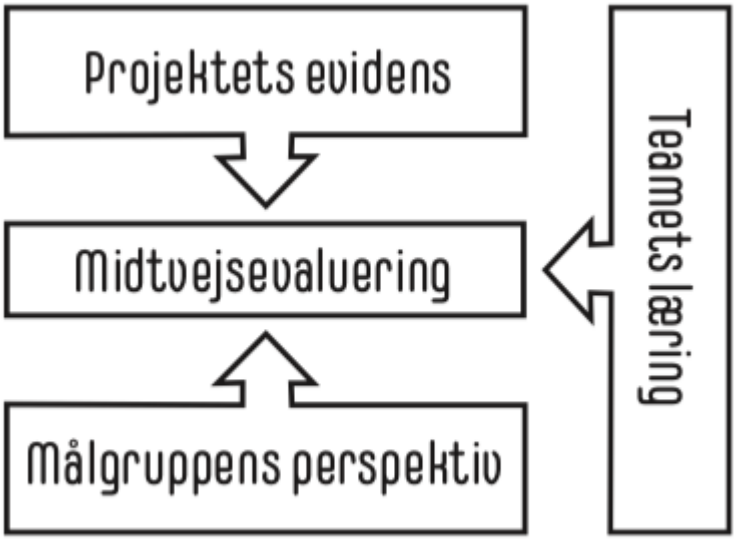

Figure 1: Innovative evalueringsmetode

Projekts evidens: Komponenten er evidensbaseret, formålet er at tjekke om aktiviteterne er implementeret og virker som tiltænkt. Her tjekker man grundigt op på projektets præstationsindikatorer. Projektteamet og jeg havde en 3 dages workshop, hvor vi fokuserede på evidens af projekts udnytningsgrad, effektivitet og performance ved hjælp af de følgende situationsafklarende spørgsmål: Har de forventede resultater af projektet været opnået i forhold til indikatorerne? Har budgetter og etablerede tidsplaner været respekteret? Hvad er projektets succesrate? Hvilke problemer har projektet fundet? Hvilke korrektionsforanstaltninger er blevet udviklet for at overvinde problemerne i projektet?

Målgruppeperspektiv: Deltager-baseret metode, hvor projektets målgrupper får rum for at reflektere over projekts bidrag og bæredygtighed.

I løbet af otte dage besøgte vi ni landsbyer, hvor vi gennemførte en række gruppemøder, med

forskellige målgrupper, hvor vi ved hjælp af situationsafklarende, perspektiverende, genererende og initiativafklarende spørgsmål reflekterede over: Hvad er formålet med projektet? I hvor høj grad oplever I, at der er sammenhæng mellem projektets plan og det egentlige forløb? Hvilke væsentlige ændringer har projektet produceret? Hvilke nye initiativer kunne der med fordel tage? Hvordan kan I bidrage til at de resultater, der allerede er skabt, blive fastholdt, også efter at projektet er afsluttet?

Det er vigtigt at gøre klart, at alle modtagernes anbefalinger ikke nødvendigvis bliver omsatte til praksis, men det er en del af en tilbagemelding til den bolivianske projektledelse. Således bidrager målgrupper med deres input.

Teamlæring: Komponenten er baseret på en opfattelsesbaseret evaluering, hvor man give projektets team rum for at fortælle, om deres ønsker til at udvikle praksis og aktiviteter, inkluderet i projektet. Komponenten er associeret med læring og udvikling, som er en del af evalueringsprocessen. Ledelsen refleksionerede over spørgsmål som: Hvad var den vigtigste læring, som I har opnået fra projektet? Hvad kunne have gjort projektet endnu bedre?

Refleksioner om den Innovative Evalueringsmetode

Iagttagelserne bygger på dialog med forskellige medlemmer af Prodeco og Diálogos.

Et centralt aspekt i Innovativ Evaluerings perspektiv er, at det ikke alene er konsulenten, som har ansvar, men at det er et samarbejde mellem målgruppe, ledelse og konsulent.

Ved at strukturere modellen i tre forskellige komponenter skaber man en multiperspektiv evaluering, hvor projektet monitoreres, fra forskellige vinkler og af forskellige interessenter.

Med modellen kan man analysere de forskellige OECD's kvalitets evalueringskriterier, men et vigtig bidrag er at den hjælper med at identificere hvem der bedst kan give os oplysninger for at vurdere projektets udnytningsgrad, effektivitet, bidrag og bæredygtighed.

Hver gang vi som projektgruppe tager ud og monitorerer eller deltager i en evaluering af projektet, kræver det forståelse af den lokale kontekst, derfor gennemfører vi altid projektbesøget sammen med projektets medarbejdere og målgrupper.

Både Prodeco og projektgruppen i Diálogos har vist begejstring for innovativ tænkning, i forhold til monitorering og projektlæring, og vi vil bestemt forsætte med at bruge metoderne, i Diálogos.